

Ce formulaire doit être dûment complété et signé pour tout retour de marchandise (pièces, appareils ou composantes). Le numéro de retour (RGA) doit être inscrit sur ce formulaire ainsi que sur tout document d'expédition. Le numéro de RGA est émis par notre département de Service Technique.

**RGA #**

**Département Service Technique : 1-800-842-6629 ou techserv@hannacan.com**

**IMPORTANT : toute marchandise reçue sans le numéro de retour (RGA) et sans ce formulaire complété et signé sera placée en attente, ce qui retardera le traitement de ce retour.**

**DESCRIPTION ET IDENTIFICATION DE L'INSTRUMENT OU COMPOSANTE**

Modèle: \_\_\_\_\_ Numéro de série: \_\_\_\_\_

Accessoire(s) / électrode(s) inclus: \_\_\_\_\_ Numéro d'inspection: \_\_\_\_\_

Description détaillée et raison du retour

**PERSONNE À CONTACTER POUR CETTE RÉPARATION**

Compagnie / distributeur: \_\_\_\_\_

Nom: \_\_\_\_\_ Téléphone: \_\_\_\_\_ Courriel: \_\_\_\_\_

**FRAIS D'INSPECTION**

En signant cette section, vous prenez conscience et acceptez que des frais d'inspection minimum s'appliqueront dès qu'un instrument est retourné chez Hanna Instruments Canada dans les cas suivants :

- |   |  |  |
|---|--|--|
| <p><b>1</b> si un produit sous garantie, ou hors garantie s'avère fonctionnel</p> | <p><b>2</b> si, après inspection, un estimé de réparation est refusé par le client</p> | <p><b>3</b> si un produit s'avère économiquement non réparable</p> |
|---|--|--|

Des frais minimum de \$52.00 s'appliqueront pour la majorité des produits Hanna à l'exception des produits mentionnés ci-dessous.  
Des frais minimum de \$85.00 s'appliqueront pour les produits suivants:  
HI 9828, HI 98280, HI 9829, HI 98290, HI 84100, HI 84102, HI 84500, HI 84502 ainsi que les ISE de la série 4000.

Si, dans les deux derniers cas ( **2** et **3** ), un instrument neuf de remplacement est commandé chez Hanna Instruments Canada, les frais d'inspection seront annulés.

**Signature:** \_\_\_\_\_ **Date:** \_\_\_\_\_

**AUTORISATION DE RÉPARATION**

- Réparation sous garantie (preuve d'achat ci-jointe)
- Procéder à la réparation de l'instrument identifié de \$ \_\_\_\_\_ sur le bon de commande # \_\_\_\_\_  
(maximum)
- SVP me faire parvenir une estimation des frais et délais de réparation avant de procéder

<input type="checkbox"/> Par télécopieur	Au numéro suivant: <div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 20px;"></div>
<input type="checkbox"/> Par téléphone	Au numéro suivant: <div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 20px;"></div>
<input type="checkbox"/> Par courriel	À l'adresse suivante: <div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 20px;"></div>

Les frais de réparation incluent la main-d'œuvre, les pièces et composantes nécessaires à la réparation, le nettoyage et l'inspection de l'instrument. S'il ne s'avère pas économique que l'instrument soit réparé, le département du Service Technique vous contactera afin de vous proposer une alternative.

Les garanties standards s'appliquent sur toutes composantes ou pièces utilisées pour la réparation.  
La main-d'œuvre est garantie pour trois (3) mois.